

**OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O POSKYTNUTÍ KREDITNÍ KARTY A REVOLVINGOVÉHO ÚVĚRU SPOLEČNOSTI ESSOX s.r.o.**

č.100607RKS ze dne 1. 6. 2007

**I. Úvodní ustanovení**

- 1. Žádost.** Klient se stává navrhovatelem uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru okamžikem kdy zašle společnosti ESSOX s.r.o., se sídlem Senovážná nám. 231/7, 370 01 České Budějovice, zápisu v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spis. značka 12814 C, IČ 26764652 („společnost“), jejím hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a/nebo leasingu fyzickým a právnickým osobám, o aktivaci vydané kreditní karty (definice karty viz. čl. I, odst. 2) (dále jen „**Návrh**“) poté co řádně vyplní a podepíše formulář „Žádost o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru“ (dále jen „**Žádost**“), na jehož základě tj. poté co bude společnost doručena formulář „Žádost“ přímo klientem nebo prostřednictvím smluvního partnera společnosti, který je oprávněn nabízet úvěry společnosti („**prodejce**“) od společnosti obdrží dokumenty dle čl. I, odst. 3, a čl. IV, odst. 1 těchto obchodních podmínek. Žádost včetně dokumentů dle předchozí věty tvoří nedílnou součást Návrhu.
- 2. Uzavření smlouvy.** Akceptací Návrhu ze strany společnosti v souladu s čl. III odst. 1. těchto obchodních podmínek („**OP**“) vzniká smlouva o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru („**Smlouva**“) mezi fyzickou osobou jako dlužníkem („**Klient**“) a společností jako věřitelem. Klient podpisem Žádosti bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že na poskytnutí revolvingového úvěru („**RÚ**“) a na vydání kreditní karty typu MASTERCARD Electronic („**karta**“) není právní nárok a při posuzování Žádosti klienta, jakož i při posuzování otázky vydání karty klientovi není společnost vázána žádnou lhůlou.
- 3. Obchodní podmínky.** Podmínky pro vydání a používání úvěrových karet a Sazebník poplatků. Tyto OP spolu se Sazebníkem poplatků („**Sazebník**“) jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění („**ObchZ**“) a spolu s Podmínkami pro vydání a používání úvěrových karet („**Podmínky**“) tvoří nedílnou součást Smlouvy (společně jen „**dokumenty**“). Obsahují-li tyto OP úpravu odchylnou od Smlouvy, má přednost upravení obsažené ve Smlouvě. Klient má možnost vyzvednout si aktuální znění OP a Sazebníku v sídle společnosti. Jedná-li se o druhou a další žádost klienta o OP příp. Sazebník zaplatí klient za jejich vydání poplatek dle Sazebníku. Klient aktivací karty a příp. ještě uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z RÚ prohlašuje, že byl s dokumenty seznámen, že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a projevuje souhlas být tímto vázán.
- 4. Průběhová doba.** V souladu s ustanovením § 401 ObchZ klient prohlašuje, že uzavřením Smlouvy se prodlužuje promlčecí doba veškerých nároků společnosti vůči klientovi vzniklých na jejím základě, a to na dobu 10 let od okamžiku, kdy každá příslušná promlčecí doba začne poprvé běžet. Toto ustanovení se vztahuje i na práva vzniklá vypořádání od okamžiku uzavření Smlouvy.
- 5.** Klient podpisem Žádosti výslovně prohlašuje, že klientem uvedené údaje jsou úplné a pravdivé, a že si je vědom všech závazků, které na základě Smlouvy přejímá, včetně povinnosti řádně splácet úvěr a hradit poplatky dle Sazebníku příp. platby ve vztahu k pojistění sjednanému Smlouvou a rovněž stvrzuje, že není v prodlužení s úřadovou plněním k jiným subjektům, zejména a bankám.
- 6. Pojmůsloví.** Smluvní strany se tímto dohodly na následujícím pojmůsloví:
  - „**úvěrový rámec**“ neboli jestlika jsou peněžní prostředky poskytnuty na základě Smlouvy;
  - „**můstiční splátka**“ je částka, kterou je klient povinen splácet ve sjednaných termínech a ve výši stanovených dle Smlouvy příp. Sazebníku;
  - „**čerpání úvěru**“ představuje vždy aktuální výši čerpané jistiny (úvěrového rámce);
  - „**závazek klienta**“ je jakékoli plnění vyplývající ze Smlouvy.

**II. Spolužadatel, zajištění úvěru**

- Spolužadatelem se pro účely Smlouvy považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP plnit společně a nerozdílně s klientem („**spolužadatel**“).
- 1. Spolužadatel – manželka.** Budoucí závazky ze Smlouvy součástí společného jmění manželů klienta a spolužadatele – manžela/ky uvedeného v Žádosti, je manžel/ka uvedený/á v Žádosti povinen/na uhradit tyto závazky společně a nerozdílně s klientem dle § 145 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění („**OZ**“). Klient spolu se svým manželkou/kou tímto vůči společnosti prohlašuje, že nebyli/ly v Žádosti výslovně uvedeno jinak, nebyla mezi nimi uzavřena žádná dohoda o změně rozsahu společného jmění manželů ve smyslu § 143a OZ.
  - 2. Jiný spolužadatel.** Podepíše-li Žádost vedle klienta jako spolužadatel druh/družka klienta, který/á není manželkou/kou klienta, je tento/tato zavázán/á ze Smlouvy společně a nerozdílně s klientem. Tato Smlouva představuje ve vztahu ke spolužadatelce/dokladu dohodu ve smyslu § 511 OZ. Spolužadatel tímto zmocňuje klienta k veškeré korespondenci, ústní či osobní komunikaci a uzavření dodatků či změn Smlouvy a dále k čerpání peněžních prostředků z RÚ projevuje zejm. s ohledem na § 54c odst. 5 občanského zákona („**ObčZ**“) svůj souhlas s tímto postupem společnosti a především s výší uděleného úvěrového rámce a číslem Smlouvy.
  - 3. Dohoda o srážkách ze mzdy a jiných příjmů (dle § 561 OZ).** Klient/ka svým podpisem Žádosti výslovně a neodvolatelně souhlasí s tím, aby mu/jej v případě, že se dostane do prodlení se splácením úvěru tj. po dobu delší než 1 měsíc nezaplátí řádně a včas splátku úvěru nebo nezaplátí řádně a včas dvě po sobě následující splátky úvěru, prováděl plátce jeho/její mzdy měsíční srážky ze mzdy v zákonné výši, a to až do úplného splacení úvěru včetně příslušenství, a aby se uvedenou částku poukázával na účet společnosti, která s tímto způsobem zajištění souhlasí. Tato dohoda se vztahuje i na budoucí plátce mzdy klient/ky jakož i na jiné příjmy, s nimiž se při výkonu rozhodnutí nakládá jako se mzdou. Klient/ka podpisem Žádosti souhlasí tím, že náklady spojené s prováděním srážek ze mzdy budou k tíži klienta. Podepíše-li Žádost vedle klienta i spolužadatel, dává svým podpisem souhlas s tímto odstavcem ve stejném rozsahu jako klient, s čím společnost souhlasí.
  - 4. Další zajištění.** Společnost má právo požadovat od klienta k zajištění plnění jeho závazků ze Smlouvy další vhodné zajištění, jako například ručení třetí osoby, a klient je povinen takové zajištění v přiměřené lhůtě stanovené společností poskytnout. Zmínkou nebo zhorší-li se za trvání Smlouvy zajištění plnění závazků ze strany klienta, je klient povinen doplnit na žádost společnosti zajištění na původní rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí společnost. Zajištění trvá až do úplného splnění závazků klienta ze Smlouvy a nezaniká ukončením její platnosti.

**III. Revolvingový úvěr a úvěrová karta**

- 1. Způsob akceptace Návrhu.** K akceptaci Žádosti klienta, což je předpokladem uzavření Smlouvy dle čl. I, odst. 2 OP, dochází v souladu s § 275 odst. 4 ObchZ, okamžikem aktivace karty ze strany společnosti, tj. okamžikem ke kterému společnost umožní klientovi čerpat peněžní prostředky prostřednictvím karty. Výše poskytnutého úvěrového rámce bude odpovídat částce uvedené v dokumentu na kterém bude (byla) připojena karta, a který tvoří nedílnou součást Žádosti („**oznamení**“) a tím, že oznámení společně s kartou bude zašlato klientovi po doručení Žádosti vč. všech požadovaných dokumentů společností. Společnost však nezodpovídá klientovi za následky vyplývající zejm. z nevyzvednutí zásilk, jež obsahem je oznámení klientem na poště apod. Klient aktivací karty a příp. ještě uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z RÚ projevuje zejm. s ohledem na § 54c odst. 5 občanského zákona („**ObčZ**“) svůj souhlas s tímto postupem společnosti a především s výší uděleného úvěrového rámce a číslem Smlouvy. V případě, že k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce ze strany klienta nedojde po dobu delší než 2 roky od poskytnutí RÚ příp. po dobu delší než 2 roky od úhrady poslední splátky RÚ, zaniká klientovi oprávnění z úvěru čerpat a současně zaniká i Smlouva, nerozhodne-li společnost jinak.
- 2. Další karta.** Společnost může na žádost klienta vydat k úvěrovému rámci klienta další kartu jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky stanovené společností. V případě, že společnost této Žádosti klienta vyhověl, zašle dalšímu držiteli spolu s kartou i Podmínky. Klient svou Žádostí o vydání další karty (byla-li ze strany společnosti akceptována) uděluje novému držiteli oprávnění nakládat kartou k RÚ.
- 3. Použití karty.** Karta je úvěrovou kartou, která umožňuje klientovi či jiné osobě, která byla v souladu s předchozím odstavcem karta vydána (klient či tyto osoby dále jen jako „**držitel**“), opakovaně čerpat peněžní prostředky až do výše poskytnutého úvěrového rámce s tím, že splácením Zůstatku RÚ ze strany klienta se tento úvěrový rámec v odpovídající výši obnovuje. Z úvěrového rámce je možné čerpat peněžní prostředky pouze prostřednictvím karty. Vlastníkem karty je společnost a k jejímu použití je oprávněn výhradně držitel, na jehož jméno byla karta vydána, a to za podmínky, že je jím podepsána na místě k tomu určeném. Kartu nelze převést na jinou osobu. Veškeré další podmínky týkající se práv a povinností držitele při používání karty jsou upraveny v Podmínkách, které jsou obchodními podmínkami společnosti ve smyslu § 17 zákona č. 124/2002 Sb., zákon o platebním styku, v platném znění. Držitel může u jakéhokoli smluvního prodejce, využívající kromě standardního způsobu splácení i speciální splátkové režimy (odst. 6 níže), když je tento prodejce nabízel, přičemž speciální splátkový režim „Bezúročné období až 40 dnů“ je klientovi automaticky poskytnut při každé transakci prostřednictvím platebního termínu. Výběr splátkového režimu se v takovém případě provádí prostřednictvím platebního termínu a držitel podpisem příslušného dokladu vyjadřuje souhlas s tím, že se seznámil se zvolením splátkovým režimem, a (kromě „Bezúročné období až 40 dnů“) že číslo platebního schématu, které je uvedeno na tomto dokladu, odpovídá splátkovému režimu, který je držitel zvolil.
- 4. Pozastavení čerpání.** Společnost je oprávněna zablokováním karty pozastavit čerpání RÚ v případě, že klient poruší Smlouvu, případně vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta či závazek spolužadatele plnit své povinnosti závazky ze Smlouvy, případně může podmínit schválení Žádosti klienta o poskytnutí peněžních prostředků poskytnutím aktuálních údajů o klientovi v rozsahu požadovaném v Žádosti.
- 5. Změny úvěrového rámce.** Společnost je oprávněna na základě opětovného vyhodnocení klienta změnit úvěrový rámec, a to na základě Žádosti klienta nebo jednostranně. Pokud o zvýšení úvěrového rámce požádá klient, je společnost oprávněna si od něj vyžádat údaje, které považuje za nutné, případně požadovat jejich doložení. Společnost je vždy povinna změnu úvěrového rámce klientovi písemně oznámit. V případě zvýšení úvěrového rámce vyjadřuje klient svůj souhlas s tímto zvýšením započítáním čerpání nově uděleného rámce. S jednostranným zvýšením úvěrového rámce ze strany společnosti může klient či spolužadatel výslovně nesouhlas a lhůtu s postupem uvedeným v čl. V, odst. 13 těchto OP jen za podmínky,

OP\_PL\_08.07



že nečerpal prostředky nad výši původního poskytnutého úvěrového rámce. Při jednostranném snížení úvěrového rámce ze strany společnosti nabývá tato změna účinnosti okamžikem odeslání oznámení o snížení úvěrového rámce klientovi a tím, že o doručování platí ust. čl. V, odst. 8 OP. Výše úvěrového rámce při jednostranném snížení ze strany společnosti nesmí být soubhaz klienta klesnout pod 3.000 Kč.

6. **Splacení RÚ.** Klient má povinnost splácet řádně a včas částku vyčerpanou z úvěrového rámce formou pravidelných měsíčních splátek ve výši stanovené v Sazebníku, a to vždy k 15. kalendářnímu dni měsíce, přičemž je povinen začít hradit splátky ve vztahu ke každému čerpání k 15. dni měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, v němž držitel uskutečnil čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce. V případě, že držitel čerpal peněží prostředky z úvěrového rámce první až pátý den kalendářního měsíce, platí, že klient je povinen hradit první splátku k 15. kalendářnímu dni tohoto měsíce. Toto pravidlo se použije pro standardní splátkový režim a speciální splátkový režim – bezúročná období. Bezúročná období je však při uplatnění výše uvedeného pravidla splatné vždy formou jedné splátky v plné výši čerpání tohoto splátkového režimu. U speciálního splátkového režimu, výjma speciálního splátkového režimu – bezúročná období, může být splácení ve srovnání s tímto pravidlem posunuto o jeden nebo více měsíců. Výše měsíční splátky se stanoví na základě výše Zůstatku RÚ k okamžiku posledního čerpání peněžních prostředků z RÚ. Za úhradu řádné splátky se považuje, je-li tato uhrazena maximálně 10 dní před svou splatností; v ostatních případech se částky uhrazené klientem použijí v následujícím pořadí na úhradu (i) případ. nákladů na úvěr (dle čl. III odst. 10 OP), které se staly splatnými a nebyly klientem k tomuto dni uhrzeny, a (ii) jistiny úvěru. V případě, že ke dni úhrady měsíční splátky je splátka vyplývající ze Sazebníku vyšší než součet všech závazků klienta k tomuto dni, snižuje se výše této měsíční splátky tak, aby odpovídala aktuální hodnotě závazků klienta. Splátky jsou uhrazovány dnem jejich připadání na účet společnosti. V případě hracení splátek prostřednictvím inkasa z účtu klienta je klient povinen umožnit společnosti inkaso provádět a zaslat společnosti potvrzení ořízení inkasa. Společnost provádí inkaso vždy maximálně 5 dnů před dnem splatnosti příslušné platby. V případě úhrady měsíčních splátek prostřednictvím poštovních poukázek se splátka zaokrouhluje na 50-ti haléře směrem dolů, přičemž úhrada takto zaokrouhlené částky se považuje za úhradu měsíční splátky v plné výši. Nedostatek poštovních poukázek není důvodem pro neplacení splátek. Klient je oprávněn změnit a využít kterýkoliv dohodnutý způsob platby (inkaso, příkaz k úhradě, platba složenou) na základě písemného oznámení této změny doporučeného společností alespoň 12 dní před dnem splatnosti příslušné pravidelné splátky. Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči společnosti směnkou nebo ček. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby klienta vyrozumět. Jednotlivé splátky musí být hrazeny na účet společnosti, jehož číslo je uvedeno v oznámení. Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby úvěru uvádět číslo Smlouvy uvedené v oznámení, příp. ve výpise, který bude klientovi zasílán společností (pro případ, že by klient oznámil neověřovat apod.). Platba bez uvedeného správného variabilního symbolu bude považována za neuhrazenou. V tomto případě je společnost oprávněna vůči takovému klientovi postupovat dle čl. V odst. 6 OP. Platby klienta se k úhradě jeho závazků vůči společnosti použijí v tomto pořadí:
- případné závazky dle čl. V odst. 6 těchto OP spojené s neplněním povinnosti klienta;
  - závazky spojené s případným pojištěním;
  - příslušenství úvěru a poplatky uvedené v Sazebníku, s výjimkou závazků dle čl. V odst. 6 těchto OP;
  - splátka jistiny úvěru.

s tím, že pro splátku jistiny úvěru se platby klienta použijí v následujícím pořadí: standardní splacení úvěru, speciální splátkový režim – bezúročná období, ostatní speciální splátkové režimy.

Klient je oprávněn k započtení, zadržení nebo snížení splátek jen na základě písemné dohody se společností. Klient je oprávněn k započtení, zadržení nebo snížení splátek jen na základě písemné dohody se společností.

7. **Předčasné splacení.** Klient je oprávněn splatit zcela nebo zčásti své peněžní závazky z RÚ před dobou stanovenou ve Smlouvě kdykoli, aniž by tato skutečnost musel společnosti písemně oznámit. Klient je v případě předčasného splacení povinen zaplatit administrativní poplatek za předčasné splacení podle Sazebníku a úrok jen do dne splacení Zůstatku RÚ, přičemž Zůstatkem RÚ k určitému dni se rozumí součet: (i) aktuální výše čerpaného a nesplaceného RÚ a (ii) příslušenství, pojištění a poplatků dle Sazebníku, které se staly splatnými a nebyly klientem do tohoto dne zaplacenými („Zůstatek RÚ“).
8. **Vady zboží/dlužník.** V případě, že držitel, či někdy zboží či služby na základě platby kartou, a (iii) odstoupil od kupní či jiné smlouvy, na jejímž základě takové zboží či služby nabyt, nemá tato skutečnost vliv na povinnost klienta splácet společnosti závazky, které mu vznikly v souvislosti s tímto čerpáním peněžních prostředků. Veškerá práva z odpovědnosti za vady uplatňuje držitel přímo u subjektu, od kterého toto zboží či služby nabyt. Tím nejsou dotčena práva klienta uvedená v § 9 a § 10 zákona č. 231/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění („ZSUF“).
9. **Platba.** V případě, že klient uhradí na účet společnosti částku přetahující veškeré jeho závazky ze Smlouvy, je společnost oprávněna použít takový platební na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto klientovi a nemá-li takové pohledávky, je společnost povinna přeplatek klientovi bez zbytečného odkladu a na náklady klienta vrátit, avšak až po vypořádání veškerých závazků (včetně závazků splatných v budoucnu) ze Smlouvy.
10. **Náklady na úvěr.** Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, ostatní náklady a platby, příp. pojistné, jejichž výše je uvedena nebo stanovena v souladu se Žádostí o Sazebník.
11. **Určení RPSN.** Určení je počítáno denně podle platné úrokové sazby společnosti vyhlášené v Sazebníku, a to z výše Zůstatku RÚ. Společnost je oprávněna úrok po jím stanovenou dobu neúčtovat. Náklady na úvěr jsou splatné měsíčně ke dni splatnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto jinak. Klient bere na vědomí, že vzhledem k povaze poskytnutého úvěru (úvěrového rámce) může pro výpočet RPSN dle přílohy ZSUF a proto společnost uvádí v souladu se ZSUF maximální výši úvěru (tj. výši úvěrového rámce), výši splátek a dalších plateb z úvěru souvisejících s podmínkami, za kterých lze tyto platby měnit.
12. **Změny nákladů na úvěr.** Společnost si vyhrazuje právo měnit náklady na úvěr (úroky a ostatní poplatky) uvedené v Sazebníku. V případě, že změny vyplývají z objektivních skutečností, jako jsou změny diskontní sazby vyhlášené ČNB nebo změny indexu spotřebitelských cen uveřejněných Českým statistickým úřadem, či jiné změny podmínek na peněžním trhu ČR, nabývají tyto změny účinnosti ke dni jejich uvedení v Sazebníku a klient o nich bude vhodným způsobem informován. V případě změny nákladů na úvěr z jiných než objektivních důvodů může klient vyslovit svůj nesouhlas ve lhůtě a postupem dle čl. V odst. 13. Klient tímto výslovně prohlašuje, že souhlasí s postupem společnosti dle tohoto odstavce a tento souhlas opakuje každým čerpáním peněžních prostředků z úvěrového rámce.
13. **Speciální splátkové režimy.** Zásady obsažené v odstavcích 6, 7, 10, 11 a 12 této části III. OP se vztahují i na závazky vzniklé v rámci speciálních splátkových režimů, není-li v držitel platně zvoleném režimu výslovně uvedeno jinak.
14. **Výpis z účtu.** Společnost informuje klienta o veškerých pohybech na úvěrovém účtu, vedeném k RÚ formou výpisu z účtu zasílaného klientovi jednou měsíčně. Na písemnou žádost klienta a za poplatek dle Sazebníku může být klientovi zasílán mimořádný výpis z účtu.

#### IV. Pojištění

1. Klient souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojištěním a Komerční pojišťovnou, a.s., se sídlem Praha 8, Karolína 1/650, IČ: 63998017, jako pojištěním („**pojištění**“) a tím, že pojištění smlouva je ve smyslu § 794 OZ sjednává (včetně) i ve prospěch společnosti. Společnost se zavazuje umožnit klientovi nahlédnout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3050000000 („**pojištění smlouva**“) uzavřené mezi pojišťovnou a společností. Podpisem Žádosti klient potvrzuje, že obdržel a seznámil se s Pojištěními podmínkami pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX ze dne 1. 12. 2004. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojištěním smlouvou je pojištěn pro případ jiné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti. Klient bere na vědomí, že jeho závazky, na které se vztahují bezúročná splátková režimy, nejsou kryty pojištěním. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě tři dny ode dne jejího vzniku jakoukoli událost spojující se vznikem pracovní neschopnosti nebo ztrátou zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splacení úvěru („**pojištění událost**“) spolu se zasíláním údajů o této pojištění události. Klient je povinen na základě Žádosti pojišťovny poskytnout pojišťovně i jiné potřebné doklady vztahující se k pojištění události. Klient výslovně souhlasí s tím, že pojišťovna je oprávněna prozkoumávat skutečnosti sdělené klientem ohledně pojištění události a zavazuje se podílet se na žádost pojišťovny lékařská prohlídka nebo dalšími šetřeními nutnými ke zjištění rozsahu povinnosti k plnění na základě pojistné smlouvy.

#### V. Závěrečné ustanovení

1. **Výpověď.** Výpověď Smlouvy musí být dána písemně formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, přičemž klient má povinnost nepožadovat ke dni skončení výpovědní doby vypořádání veškeré závazky vůči společnosti. Ke dni účinnosti výpovědi se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými. V případě výpovědi bude úvěr úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy.
2. **Odstoupení od smlouvy, ukončení trvání Smlouvy.** Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pozastavit další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy v případě, že:
- klient je v prodlení s placením měsíční splátky po dobu delší než 30 dnů nebo poruší některou povinnost vyplývající ze Smlouvy nebo ze smluv, jejichž předmětem je zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy;
  - klient uvede v Žádosti nepravdivé nebo neuplné údaje;
  - bylo zahájeno konkursní, vyrovnávací nebo exekuční řízení na majetek klienta; nebo
  - klient si zřídil trvalý pobyt mimo území ČR;
  - klient ohrožoval souhlas dle čl. V, odst. 8;
  - klient zneužil či umožnil zneužití úvěrové karty vydané mu společností na základě Smlouvy.
- Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu s § 54b odst. 8 ObčZ (byly-li tyto klientovi předány společností po uzavření Smlouvy) s výjimkami dle příslušných ustanovení ObčZ (§54d odst. 2 ObčZ apod.). Ke dni účinnosti odstoupení se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými a tím, že RÚ bude úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy; klient je povinen tyto závazky uhradit nepožději do 30 dnů ode dne, kdy zasílá společnosti oznámení o odstoupení. Neuplatní-li klient své právo na odstoupení v uvedených lhůtách, právo klientovi zaniká; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

OP\_PL\_08\_07



Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu, o doručování platí ustanovení čl. V, odst. 8 OP.

Jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti a vyplývají ze Smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti neopodstatěné dlužné měsíční splátky. V případě úmrtí klienta se dnem jeho úmrtí stávají splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, tzn. stávají se ke dni úmrtí klienta splatnými veškeré sjednané měsíční splátky, jejichž splatnost měla nastat po dni úmrtí klienta.

3. Závazky po ukončení smlouvy. Výpovědi či odstoupením od Smlouvy z jakéhokoli důvodu, nemanají závazky, práva a smluvní ustanovení, které vznikly dle své povahy mají trvalý a po ukončení Smlouvy, a to zejména platební závazky včetně úroků, závazky ze zápfení, ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od Smlouvy a nebo se v důsledku prodlení klienta s úhradou tří měsíčních splátek apod. stannu splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné splátky splatné do dne odstoupení od Smlouvy a nebo do dne předčasné splatnosti závazků klienta, jakož i další příp. nároky vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebníku, včetně nespacené částky jistiny úvěru poskytnutého na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu ve výši dle Sazebníku.

4. **Oznamování změn údajů ze strany klienta.** Klient má povinnost neproděně oznámit společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících s RU, které se týkají jeho osoby, zejména změnu příjmení, trvalého pobytu, kontaktní adresy, svého tel. čísla, zaměstnavatele (platícího mzdy), změnu adresy a tel. čísla na pracovišti, bankovního spojení (inový peněžního účtu a číslo účtu). Klient je rovněž povinen oznámit společnosti okolnosti, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy, zejména pak zahájení konkursního, vyrovnávacího, exekučního řízení na jeho majetek. Dojde-li po uzavření Smlouvy na straně klienta k vypořádání společného jmění manželů z důvodu stanovených v OZ, je klient povinen bezodkladně doložit společnosti, na kterého z manželů prošla povinnost hrát úvěr. Klient odpovídá za škodu, která vznikne společnosti v důsledku porušení této povinnosti.

5. **Ochrana údajů smluvních klientů.** Klient uděluje společnosti výslovný souhlas, aby i u třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí a Smlouvou včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osoby včetně plátce mzdy klienta, peněžních ústavů a sdružení Solus poskytl společnosti na její žádost požadované informace, i když jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím, a to v průběhu trvání Smlouvy.

6. **Důsledky porušení platebních povinností.** Prodlení s plněním peněžních závazků klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvní úrok z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebníku. Veškeré výdaje společnosti spojené s vymáháním pohledávek jsou k tíži klienta, jejich výše může být v Sazebníku započítána učetna paušálně. Smluvní pokuta je splatná neproděně poté co klient obdrží písemnou výzvu k její úhradě. Ujednání o smluvní pokutě obsažená v těchto OP nevylučují možnost uplatnění práv z titulu náhrady škody vzniklé společnosti. Neuhradí-li klient speciální splátkový režim bezúročný období řádně a včas, dochází automaticky k změně tohoto speciálního splátkového režimu na standardní splátkový režim.

7. **Rozhodání sporů a stížností.** Společnost a klient se dohodli, že majetkové spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení. Společnost a klient se dohodli, že spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu ze Seznamu rozhodců vnitřního Společnosti pro rozhodčí řízení SPRR. Společnost i klient prohlašují, že jsou seznámeni s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR. Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Sazebníkem odním rozhodců, Organizačním řádem a Konvenčním řádem SPRR. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se společnost i klient mohou rovněž informovat v sídle SPRR, kde mohou obdržet stejnopis Jednacího řádu SPRR a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení (po úhradě nákladů na pořízení kopie) nebo na internetové adrese <http://www.rozhodci.rizeni.cz/>. Společnost i klient berou na vědomí, že v případě rozhodování majetkových sporů v rozhodčím řízení je rozhodnutí rozhodce o sporu ve věci konečné a na základě tohoto rozhodnutí je možno podat návrh na výkon rozhodnutí, resp. exekuci. Rozhodčí řízení je nevymáhací a jednacím místem sídlo SPRR, případně jiné místo, pokud tím nebudou porušena práva účastníků nebo dohodnuti se na tom strany sporu. Pokud rozhodce nepovažuje ústní jednání za nutné, rozhoduje spor bez ústního jednání pouze na základě předložených písemností. Řízení se zahajuje doručením žaloby, přičemž podmínkou jejího projednání je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, jemuž zašle kopii žaloby a příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě do 7 dnů vyjádřit a doložit důkazy, jichž se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za neoprávněné. Účastníci sporu jsou povinni opatřit veškeré doklady k prokázání svých tvrzení. Rozhodčí nález nabývá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením. Pro doručování v rozhodčím řízení platí následující zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastupována, ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije příloha ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovně doručování žaloby doručovatelem se nevyžaduje a platí, že nevzvedne-li si adresát zásluku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení. I když se adresát o uložení nedoví, písemnosti se doručují na adresu žalovaného strany uvedenou v Žádosti, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, a to s účinky jako by se na této adrese zdržovala. Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem, kdy společnost doručí SPRR žalobu proti dlužníkovi s tím, že rozhodčí doložka nabývá účinnosti pouze pro majetkové spory mezi společností a klientem, pokud tyto spory vzniknou z právního vztahu založeného Smlouvou.

Pro případ soudního projednávání a řešení sporů se společnost a klient dohodli, že v souladu s § 89a občanského soudního řádu je místně příslušný pro řešení obchodních sporů vzniklých ze Smlouvy včetně příslušný soud v Českých Budějovicích.

V průběhu trvání Smlouvy je klient oprávněn obrátit se písemně, telefonicky apod. se svou případnou stížností na společnost, která je povinna se stížností zabývat a sdělit klientovi výsledek šetření. Dále je klient oprávněn se se svou příp. stížností obrátit na příslušný orgán dohledu, kterým může být i jím.

8. **Doručování.** Klient bude veškerou korespondenci určenou společnosti zasílat na adresu dle čl. I, odst. 1 OP nebo v vzájemní a zmíněné adresy zaslané klientovi samostatně nebo spolu s výpisem. Společnost zasílá klientovi veškerou korespondenci zejména poštou, a to formou obyčejné nebo doporučené záslky na jeho poslední adresu známou společnosti, v případě pochybnosti se za poslední známou adresu považuje adresa uvedená ve Smlouvě. Písemnost zaslaná do vlastních rukou se považuje za doručenu okamžikem, kdy klient obdrží záslku, případně obdrží, případně odloží záslku do 10 dnů od uložení nebo marným uplynutím pásoho dne ode dne uložení záslky na poštu, a to v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedoví. Ostatní zprávy a záslky se považují za doručení okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, jinak uplynutím pásoho dne po odeslání, pokud je společnost odeslala na poslední ji známou kontaktní adresu klienta, a to v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedoví. Doručovat lze též elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručeno okamžikem jeho odeslání.

9. **Zpracování osobních údajů**
  - a) Klient podpisem Žádosti uděluje výslovný souhlas s tím, že dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění („ZOOU“) budou společností zpracovávány jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo), které společnost získá v souvislosti se Žádostí, za účelem využívání těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání společnosti. Tento souhlas je klientem poskytován na dobu 10 let od data jeho poskytnutí. Souhlas má klient možnost odvolat písemně, formou doporučeného dopisu. V případě, že ze strany společnosti dojde k uzavření Smlouvy, pozbývá tento souhlas v bodě a) platnosti.

- b) Klient, který je v den vyplnění a podepsání této Žádosti klientem Komerční banky, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSC 114 07, IČ 45317054, uděluje tímto Komerční bance, a.s. v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, svůj souhlas k tomu, aby informace, kterými jsou jméno, příjmení nebo obchodní firma, IČO a označení porušením povinností sděluje za účelem informování o bonitě a důvěryhodnosti klienta společnosti, a to pouze za podmínky, že společnost bude k přivádění údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejích vlastních klientech a pouze na dobu od udělení tohoto souhlasu do okamžiku akceptace či neakceptace Žádosti ze strany společnosti nejdele však na dobu 10 kalendářních dnů ode dne vyplnění a podepsání Žádosti klientem. Tento souhlas pod bodem b) představuje dobrovolný souhlas klienta - fyzické osoby dle ZOOU.

- c) Klient tímto dále souhlasí s poskytnutím údajů, které jsou nutné k posouzení Žádosti klienta o poskytnutí finanční služby třetí osobě, a to (i) zaměstnavateli apod. za účelem ověření správnosti uvedených údajů, a (ii) sdružení SOLUS z.s.p.o., IČ 69346925 („SOLUS“) za účelem získání informací o bonitě klienta (zahrnující zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze SOLUS, jehož je společnost členem.

- d) Klient tímto zároveň členem skupiny Komerční banky, a.s. („KB“), společností SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A. 29, bd. Haussmann, 75009 Paris, France, R.C.S. Paris B 952 120 222 (1985-01-20-22) jeho majitelu akcionář KB (SG“), a vybraným osobám ovládaným SG“ (jednotlivě dále „Správce“, společně také „Správci“), dává v souladu ZOOU; zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, ObčZ; a zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech všichni ve znění pozdějších předpisů, výslovný souhlas k tomu, aby jeho následující osobní údaje – jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení a údaje charakterizující jeho bonitu a důvěryhodnost (výjma dalších údajů), které byly nebo budou získány ze Správců získány v souvislosti se sjednáváním a/nebo uzavíráním jakékoli smlouvy nebo jiného právního vztahu mezi klientem a Správcem, nebo které byly nebo budou získány jiným zákonem způsobilým, popřípadě vytvořeny zpracováním údajů takto získaných, zpracovávaly za účely (i) kvalitativní práce o klienta a provádění marketingových činností, (ii) informování Správců o bonitě a důvěryhodnosti klienta a k provedení analýzy těchto údajů Správci, a to pouze za podmínky, že Správci budou k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech. Klient výslovně dále souhlasí s tím, aby každý ze Správců zpracovával jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu smlouvy uzavřené po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení jakéhokoli časové poslední smluvního nebo jiného právního vztahu s kterýmkoli ze Správců.

Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zasláního vždy na adresu sídla Správce, u něhož byl tento souhlas udělen. Klient dále potvrzuje, že tento souhlas je dobrovolný a výslovný

OP\_PL\_08\_07



souhlasí, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 4 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

#### Poučení:

Správci si dovozuje Klienta ve smyslu ZOOU, níže informovat o zpracování jeho osobních údajů a o právech Klienta. Správci tímto Klienta informuje, že zpracovávají / budou zpracovávat Klientem poskytnuté osobní údaje v rozsahu, v jakém je Klient poskytl v souvislosti se žádostí o smluvu či jiný právní vztah a s jakýmkoliv naším smluvním či jiným právním vztahem. Klient Správce shromažďuje jinak a zpracovává je v souladu s právními předpisy České republiky, zejména následujícími údaji: (I) údaje obsažené v rámci souhlasu Klienta poskytnutého Správci, (II) jednání o smluvním vztahu, (III) plnění smlouvy, (IV) ochrana důležitých zájmů Klienta, (V) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (VI) ochrana práv Správce, (VII) archivnictví vedené na základě zákona, (VIII) nabízení obchodu nebo služeb Klientovi, (IX) předávání jména, příjmení a adresy Klienta Správci za účelem nabízení obchodu a služeb dle § 5 odst. 6, 7 ZOOU, pokud to zvláštní zákon nezakazuje.

Správci dále informuje Klienta, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, tímto však nejsou dotčena práva a povinnosti Klienta a Správci stanovené zvláštními zákony. Správci dále informuje Klienta, že na svou písemnou žádost má Klient za podmínek stanovených v ustanovení § 12 ZOOU právo na informace o osobních údajích o Klientovi zpracovávaných, jakož i že Klient má další práva stanovená v § 21 ZOOU, a to zejména právo obrátit se v případě porušení povinností Správci na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě a dále žádat po Správci nebo zpracovatelích údajů učinění kroků dle § 21 odst. 2 ZOOU. Jestliže poruší uložení povinností osobou, která vykonává pro Správce či zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má Klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 ZOOU.

Klient dále souhlasí a tím, že společnost je i po uplynutí některé z předcházejících lhůt oprávněna zpracovávat údaje Klienta za účelem nabízení obchodu a služeb a předkládat mu nabídky na jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační adresy Klienta s tím, že dle § 5 odst. 6 ZOOU je oprávněna k údajům uvedeným v tomto ust. zákona přizvat i další údaje Klienta, zpracovává je v souladu s tímto souhlasem. Klient rovněž souhlasí, aby mu společnost zaslala informace týkající se jeho vztahu se Správci včetně upominek, informací a výpisů z Klientského účtu. I tento souhlas má Klient možnost odvolat formou doporučeného dopisu, řádně doručeného společností. Pro případ odvolání souhlasu Klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze Klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

e) Klient tímto dává společnosti dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, svůj výslovný souhlas s tím, aby využívala (i) podobnosti jeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu, (ii) elektronické prostředky, a to za účelem šíření i Klientem nevýžádaných obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty má Klient možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy. Odmítnutí souhlasu musí být učiněno tak, aby bylo nepochybné, že jej činí výhradně Klient. Pro případ využití elektronických prostředků Klient uděluje společnosti svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení jakékoliv časové posádky smluvního nebo jiného právního vztahu se společností. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zasláním vždy na adresu sídla společnosti). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 5 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je Klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

f) Klient souhlasí se shromažďováním jeho osobních údajů a citlivých údajů (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka příp. obchodní firmu, sídlo, IČ) („údaje“) poskytnutých společností v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a s jejích zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech:  
- Global Payments Europe, s.r.o., IČ: 270 88 936, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Olšinách 80/626  
- pojišťovny uvedené v této OP příp. pojišťovny, pro kterou společnost zprostředkovala či jinak zajišťuje uzavření pojistné smlouvy mezi Klientem a přísl. pojišťovnou a nebo Klienta či zboží společnost pojišťovna na základě rámcové smlouvy uzavřené mezi společností a přísl. pojišťovnou

(„systémy“), a to za účelem posouzení bonity Klienta a nabídky nových produktů a služeb. Klient souhlasí, že správci jsou oprávněni zpracovávat údaje jak po celou dobu platnosti Smlouvy, tak do doby konečného vyřešení všech vztahů vyplvajících a souvisejících se Smlouvou, resp. do uplynutí příslušných proměnlivých lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane později).

g) Klient tímto výslovně uděluje společnosti souhlas k tomu, aby jen poskytl osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti společností („údaje“), v případě porušení smluvní povinnosti Klienta, jejím následkem je existencí peněžní pohledávky společnosti za Klientem, ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle jak 60 dnů po splatnosti, zpracovávala:

- za účelem informování o porušení smluvní povinnosti Klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a následné platební morálce Klienta a

- za účelem ochrany práv společnosti a  
předávala za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování SOLUSU, které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (ř. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, apod.), případně jeho právními nástupci. Klient souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Tento souhlas je Klientem poskytován od data platnosti této smlouvy a dále po dobu 11 let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči společnosti. Aktuálně souzen členní sdružení SOLUS, je uveden na stránkách [www.solus.cz](http://www.solus.cz) a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání u společnosti. Souhlas má Klient možnost odvolat pouze po úhradě všech závazků vůči společnosti a formou doporučeného dopisu, řádně doručeného, ne však dříve než uplynutím 3 let od data úhrady všech závazků vůči společnosti.

h) V případě, že Klient poskytne společnosti v souvislosti se Žádostí příp. kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu kopii svého občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, průkazu zdravotní pojišťovny apd., uděluje tímto výslovně společnost souhlas se zpracováním a uchováním těchto kopií a údajů nacházejících se na nich (vě. fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlasu pod písm. d).

i) Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů pod body a), b), c), e), f), g) a h):

Klient podpisem Žádosti potvrzuje, že:

- byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 ZOOU;  
- poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasu je dobrovolné;  
- Zjistil Klient, že společnost, správci nebo SOLUS poruší některou z povinností stanovenou jim ZOOU, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient souhlasí potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 ZOOU. Jestliže poruší uložení povinností osobou, která vykonává pro společnost, správce, SOLUS či jejich zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má Klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 ZOOU. Pro případ odvolání souhlasu Klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze Klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

10. Postupování pohledávek. Společností je oprávněna postupit své pohledávky ze Smlouvy na třetí osoby. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu společností postupit jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy nebo smluv zapisujících splacení pohledávek Klienta vůči společnosti na třetí osoby nebo takové pohledávky použít na úhradu závazků, které má vůči společnosti.

11. Částečná nespлатnost. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane nebo bude prohlášeno za neplatné, neúčinné, nevymahatelné, nebude mít tato skutečnost vliv na platnost, účinnost, vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy.

12. Rozhodné právo a jazyk. Účastníci se podle ust. § 262 ObchZ dohodli, že jejich závazkové vztahy založené Smlouvou se řídí ObchZ, pokud pod režim tohoto zákona nespádají již ve smyslu ust. § 261 ObchZ, především ustanoveními části třetí obchodního zákoníka, za využití ust. § 263 odst. 2 obchodního zákoníka. Současně se tímto smluvní strany dohodly, že některé podmínky vyplývající ze Smlouvy se řídí přísl. ust. ObčZ a ZS. Takéž tímto smluvní strany berou výslovně na vědomí v případě, že Klient není podnikatelem, že upřednostní v tomto odstavci není jak výlučného použití ustanovení, zejména zvláštních právních předpisů směřujících k ochrání spotřebitele, jak to má na mysli ust. § 262 odst. 1 a 2 ObchZ. Smluvní strany se dohodly, že během trvání Smlouvy bude komunikačním jazykem pouze český jazyk.

13. Změny a účinnost OP a Sazebníku. Společností je oprávněna měnit a doplňovat tyto OP tím způsobem, že tyto změny a termín nabytí jejich účinnosti vhodným způsobem uveřejní, alespoň 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti na internetových stránkách společnosti apod. O případných změnách Sazebníku a jiných než výše uvedených důvodů nebo o změnách OP bude Klient informován písemně či jiným písemným oznámením. Klient může písemným sdělením vyjádřit svůj nesouhlas s takovými změnami ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení písemného sdělení ze strany společnosti. Pokud Klient s takovými změnami svůj nesouhlas nevyjádří, nabytí tyto změny účinnosti uplynutím této lhůty. V případě, že Klient způsobem a ve lhůtě výše uvedené sdělí svůj nesouhlas a nedojde-li k dohodě, je oprávněn smlouvu se společností vypovědět dle čl. V odst. 1 této OP.

14. Jiná ujednání. Klient bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že komunikace v rámci Smlouvy může být společností zejm. (i) monitorována (nahrazení telefonních hovorů apod.) a (ii) vyhodnocována, a to zejm. za účelem zkvalitnění služeb společnosti pro Klienta.

<sup>1</sup> Členem skupiny KB se rozumí Komerční banka, a.s., IČ: 45417064; Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63098017; Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769; Modrá praporečka stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192802; Penzijní fond Komerční banky, a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764802; a další subjekty, v nichž má či má dráha Komerční banka, a.s. majetkovou účast nebo podíl v plnění či nepřímým podílu na jejich základním kapitálu. Na základě písemné žádosti Komerční banky, a.s. se její působnost informovan o výše uvedených Komerční banky, a.s.

<sup>2</sup> Pro účely tohoto souhlasu se vybranými osobami evropského SGG rozumi zejména Sngcap, SJA Paris a La Distanza Ceder, France (EIRB 380 730); PGM Finance, S.A. Paris, France (EIRB 396 308); Frantimancie, S.A. Ruef Mahulian, France (EIRB 307 406). Na základě písemné žádosti banky Komerční banky, a.s. na její působnost informovan o výše uvedených osobách.

<sup>3</sup> Marketingovou činností se pro účely tohoto souhlasu rozumí rozšíření seznamu osob, jejichž účelem je informovat klienty o produktech a službách Komerční banky, a.s. a jejich nabídce. Klient souhlasí s tím, že společnost může tyto údaje sdílet s třetími stranami, a to na všechny dostupné komunikační kontakty Klienta. Tyto činnosti zahrnují rovněž vyhodnocování příslušných údajů ke shora uvedeným účelům.